

Abas les et pro- s.

Influencés par de vieux tabous qui ne tiennent plus la route depuis longtemps, de nombreux jeunes et adultes en réorientation de carrière négligent de se renseigner sur les possibilités de carrières avantageuses qu'offre l'assurance de dommages. Pour certains, la vision du travail dans le domaine de l'assurance se résume à quelques clichés tout à fait inactuels.

Le plus tenace, c'est sans doute celui de « l'homme à la valise noire qui fait du porte-à-porte ». Demandez-vous si un agent d'assurance se présente comme ça chez vous, à l'improviste, sans y avoir été invité? Cette méthode de travail fait partie du folklore depuis fort longtemps.

Ou bien qu'un emploi en assurance c'est austère et routinier. C'est tout le contraire. C'est une industrie dynamique et innovante dont les professionnels améliorent constamment la qualité de ses services et de ses produits pour répondre aux besoins d'une population et d'entreprises en constante évolution.

En fait, ce domaine financier regorge d'emplois dynamiques et de qualité pour entreprendre une carrière prometteuse. Que ce soit à titre d'agent ou de courtier, d'expert en sinistre ou de souscripteur, l'assurance de dommages offre à la fois des défis stimulants et des possibilités d'évolution avantageuses ainsi que des conditions de travail attrayantes.

Vous découvrirez, à la lecture de ce cahier spécial, que formateurs et enseignants bien informés et ceux qui vivent l'assurance de dommages de l'intérieur ne tarissent pas d'éloges envers ce secteur dynamique si important pour l'économie québécoise. Vous verrez aussi que celles et ceux qui ont surmonté les tabous et opté pour une carrière en assurance de dommages ne cessent de se féliciter de leur choix.



Coalition pour
la promotion
des professions
en assurance
de dommages



CHAMBRE DE
L'ASSURANCE
DE DOMMAGES

Visitez le

Pros
delassurance
.ca

...pour trouver des réponses
à vos questions sur les
possibilités de carrières en
assurance de dommages.

Un milieu riche en défis et en carrières passionnantes

À bas les tabous si

L'assurance de dommages ouvre grande la porte de carrières diversifiées et valorisantes. « Ce domaine fait appel aux jeunes à la recherche d'un emploi de qualité pour se bâtir un futur solide », lance Robert LaGarde, président de la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages.

Cet organisme est né en 2002 grâce à un effort consenti par l'ensemble de l'industrie de l'assurance de dommages et à une mise en commun de ressources financières. La Coalition a pour mission d'intéresser un plus grand nombre de candidats aux possibilités de carrières offertes par l'industrie de l'assurance de dommages et de revaloriser l'image des professionnels qui œuvrent dans ce domaine.

Faisant partie de l'univers des services financiers, l'assurance de dommages est un secteur des plus dynamiques de l'économie québécoise. Riche en défis et pleine de belles perspectives d'avenir, cette industrie offre des milliers d'emplois partout au Québec.

Les statistiques révèlent que les embauches augmentent au fil des années, tant pour pallier les importants départs à la retraite que pour appuyer la croissance d'une industrie florissante. « Notre industrie est en très bonne santé », note Robert LaGarde. Il y a plus de 1 400 postes à pourvoir chaque année en assurance de dommages au Québec.

La Coalition démontre beaucoup d'imagination et de créativité depuis sa création pour mettre de l'avant des solutions originales afin de mieux faire connaître et intéresser les futurs jeunes professionnels à cette industrie, entre autres : participation à des salons d'information et d'emploi; visites dans des écoles; trousse pédagogique à l'intention des enseignants du secondaire; site Internet avec un jeu interactif (Kambriolage.com); questionnaire en ligne sur le thème *Avez-vous le profil d'un pro?*

Tabous tenaces

L'analyse de sondages omnibus montre que la perception du public envers les professionnels en assurance de dommages s'est améliorée entre 2006 et 2008. En deux ans, 18 % de plus des répondants avaient une opinion positive de ces professionnels. Malgré tout, le président de la Coalition déplore le fait que l'assurance

de dommages souffre encore de vieux tabous.

Il faut, à titre d'exemple, oublier l'agent avec sa mallette qui faisait du porte-à-porte. La réalité, c'est que les employeurs sont parmi les plus importants utilisateurs des technologies de l'information, dans un secteur de produits complexes pour un monde complexe. Puis, oublions cette image d'un travail dans une ambiance austère et terne. « Ces professionnels sont curieux, ouverts aux autres et motivés. Ils font preuve d'initiative et adaptent leurs services et produits



Robert LaGarde

aux besoins des clients », affirme sans ambages le président de la Coalition.

Robert LaGarde souhaite que les jeunes et les personnes en réorientation de carrière développent le réflexe de se renseigner au sujet de l'assurance de dommages. Ils y découvriront des possibilités d'évolution avantageuses et remplies de défis stimulants qui leur permettront de gravir les échelons de leur plan de carrière.

Mot du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale

Avec un chiffre d'affaires de plus de 7 milliards de dollars par année, l'industrie de l'assurance de dommages au Québec emploie quelque 25 000 personnes, dont 14 000 sont des professionnels certifiés. D'ici la fin de 2010, des milliers de postes seront à pourvoir dans ce domaine porteur d'avenir.



Sam Hamad

Parce qu'il a à cœur le développement de la main-d'œuvre, notre gouvernement, par le biais d'Emploi-Québec, est un fier partenaire de la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages, et ce, depuis déjà plusieurs années. L'aide à la formation des travailleurs en emploi et la mise en lien des chercheurs d'emploi avec les entreprises sont des actions concrètes mises de l'avant par le gouvernement du Québec.

Enfin, la main-d'œuvre désireuse d'emboîter le pas dans cette industrie, qui constitue un moteur important de notre économie et qui offre des carrières stimulantes et enrichissantes, peut compter sur notre soutien.

SAM HAMAD

Québec



Une formation pour un emploi!

« Mon **attestation d'études collégiales en Assurance de dommages** m'ouvre la porte sur plusieurs possibilités de carrière comme courtier d'assurance, souscripteur ou encore expert en sinistres. Des métiers fascinants et prospères à la rencontre de l'aventure. »

Pascal Fugère, courtier d'assurance PMTROY

Inscrivez-vous à l'AEC en Assurance de dommages dès maintenant!

Formation en ligne | Durée : 885 heures



www.cegepba.qc.ca :: 418 228.8896 p. 262 ou 235
:: 1 800 893.5111

Ce cahier est une réalisation des publications spéciales **leSoleil**

Édition : Yvan Dumont • Infographie : Diane Frigon

Ventes : Frédéric Morneau 418 686-3435



Nous en offrons

PLUS

à nos employés

- Horaire de travail flexible
- Programme de formation et de perfectionnement professionnel
- Perspectives de carrière enrichissante
- Ambiance de travail stimulante
- Rémunération hautement compétitive
- Vaste gamme d'avantages sociaux



La Capitale

Pour connaître les possibilités de carrière, visitez le www.lacapitale.com/carreres

assurances générales
Cabinet en assurance de dommages

La ChAD, l'assurance de services professionnels hors pair

À bas les tabous!

De vieux tabous persistent à tort dans le monde de l'assurance et la Chambre de l'assurance de dommages (ChAD) entend bien s'en délester. Maya Raic, présidente-directrice générale de l'organisme, déplore que certaines personnes perçoivent encore ce milieu à travers une image vétuste, tout à fait contraire à la réalité.

Loin d'être une industrie statique, l'assurance de dommages offre à ses recrues les défis et les possibilités de croissance propres à l'univers des services financiers. « C'est un domaine qui regorge d'emplois de qualité et passionnants pour entreprendre une carrière professionnelle prometteuse », soutient la présidente-directrice générale, qui encourage les jeunes à utiliser toute l'information à leur disposition pour se renseigner sur les carrières disponibles dans cette industrie.

Elle souligne en ce sens le travail efficace de la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages pour faire mieux connaître ces professions afin de contrer les tabous qui peuvent encore persister. Elle se réjouit du fait que l'organisme ne cesse de renouveler ses actions dans le milieu scolaire et sur la place publique afin d'attirer une relève importante à qui une industrie des plus dynamiques offre un avenir assuré.

Relève de qualité recherchée

Convaincue au tournant du millénaire qu'une pénurie de main-d'œuvre était en voie de s'installer pour une longue période, la ChAD a réuni autour d'une même table les partenaires de l'industrie. De ces travaux naîtra, en 2002, la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages.

Les changements climatiques et l'évolution constante des besoins des consommateurs et des entreprises appellent une relève dynamique, capable d'une grande capacité d'adaptation, analyse Maya Raic. Elle prévoit que le besoin de main-d'œuvre persistera, car en plus des départs à la retraite des baby-boomers, le domaine de l'assurance poursuivra sa croissance.



Maya Raic

Maya Raic observe aussi qu'en période d'instabilité économique, ce secteur jouit d'une stabilité remarquable. « Les gens souhaitent protéger leur patrimoine, dont l'automobile et l'habitation constituent dans bien des cas les valeurs principales des individus ». À cela s'ajoutent les besoins de plus en plus complexes pour les quelque 200 000 PME du Québec dont le marché des affaires se développe sans cesse avec la mondialisation des marchés et le libre-échange.

Protection du public

Organisme d'autoréglementation analogue à un ordre professionnel, la ChAD a pour mission d'assurer la protection du public en matière d'assurance de dommages et d'expertise en règlement de sinistres. Elle encadre et discipline la pratique professionnelle de ses 14 000 membres et ses interventions pour réaffirmer sa mission reposent sur deux grands principes : prévention et coercition.

La qualité de la pratique professionnelle prime, explique la présidente-directrice générale. Les membres sont activement sensibilisés à leurs obligations légales, réglementaires, éthiques et déontologiques. Maya Raic parle aussi de formation continue obligatoire pour conserver le certificat de pratique, et d'inspections de cabinets. À l'exemple des ordres professionnels, l'organisme est également pourvu d'un syndicat et d'un comité de discipline.

En encadrant et en disciplinant la pratique professionnelle, la ChAD contribue à maintenir la confiance du public envers toute une industrie. Elle devient le lieu auquel peuvent se référer tant les consommateurs que les professionnels.

Chez Aviva, nos avantages sont plus que sociaux.

- équilibre travail-vie personnelle
- responsabilité sociale
- salaires concurrentiels
- perfectionnement professionnel
- subvention pour conditionnement physique
- récompenses en fonction du rendement
- uniforme jaune et bleu

L'uniforme jaune et bleu, c'est une blague! Mais pour le reste, Aviva a vraiment changé la perception des gens quant aux carrières dans le domaine de l'assurance. Si, vous aussi, vous voulez changer les choses dans le domaine de l'assurance, visitez avivacanada.com.



EXPLOREZ

UN MILIEU DE TRAVAIL STIMULANT

Vous êtes à la recherche d'un poste enrichissant au sein d'une organisation en croissance? Découvrez TD Assurance, un chef de file dans l'industrie de l'assurance auto et habitation.

ANALYSTE, SERVICES À LA CLIENTÈLE

Nous offrons un environnement de travail à la fois dynamique et stimulant où le talent est apprécié. Nous avons à cœur le développement de nos employés. Mieux qu'un simple emploi, c'est une carrière motivante qui vous attend.

Votre rôle. En tant qu'analyste, services à la clientèle, vous devrez aider nos clients à choisir des solutions d'assurance adaptées à leurs besoins. Chaque appel est unique! Nous mettons tout en œuvre pour favoriser votre réussite : des programmes de formation exclusifs et un encadrement professionnel continu au moyen du *coaching*.

Vos talents. Vous avez la passion du service à la clientèle. Vous aimez aussi les défis et êtes un joueur d'équipe. Nous exigeons le bilinguisme (français / anglais) et un diplôme d'études collégiales. Détenir un permis en assurance de dommages est un atout.

Vos avantages. Nous offrons une gamme complète d'avantages sociaux et des salaires concurrentiels. Notre programme **Choix @u travail** vous offre une certaine latitude dans le choix de votre lieu de travail et de votre horaire. De plus, nous récompensons les efforts de nos employés au moyen de différents programmes de reconnaissance. Vous grandirez ainsi au sein d'un milieu de travail stimulant où règne une culture fondée sur le respect, le travail d'équipe et la reconnaissance au quotidien.

Vous êtes intéressé?

Faites-nous parvenir votre curriculum vitae via le site :

www.carriere.tdassurance.com



L'assurance, une affaire de famille pour les Dubois

L'assurance de dommages est une affaire de famille depuis 50 ans chez les Dubois. Cependant, Alexandre a bien failli se désintéresser de l'entreprise, une attitude qu'il regretterait amèrement aujourd'hui, après avoir vécu l'assurance de l'intérieur. « Je ne me voyais pas en veston et cravate toute ma vie ».

Il en allait tout autrement pour son entourage à l'adolescence. On l'estimait bien choyé avec son grand-père qui avait fondé il y a 50 ans ce qui est devenu une prospère entreprise connue sous le nom d'Intergrupe Dubois, dont son père a pris les commandes. Il admet en entrevue que cela le perturbait de se faire dire que pour lui ce serait facile, que, fils à papa, il n'aurait en somme qu'à cueillir un fruit mûr.

À 18 ans, il pense finalement avoir le profil et décide de suivre le DEC Conseils en assurance et services financiers pour devenir courtier. Il travaille à

temps partiel comme souscripteur durant les deux dernières années de son cours de trois ans. C'est une révélation. Étudier lui semble plus facile que jamais. Ses notes plutôt moyennes au primaire et au secondaire deviennent excellentes. « J'ai découvert que je n'avais pas réalisé ce qu'était vraiment le travail de mon père sur le terrain. Ce fut un véritable coup de foudre qui a fait de moi un passionné de l'assurance ».

Rencontrer des gens, discuter de leurs besoins et les conseiller, « ça me fait tripper ». Il ne craint plus de dire que sa voie est tracée : il suit la formation pour obtenir le titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA), donne des conférences dans des écoles pour expliquer en quoi consiste sa profession de courtier, participe à des salons de l'emploi et siège au Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec en plus de coopérer à de nombreuses activités sociales

dans son milieu comme, à titre d'exemple, la Chambre de commerce.

Cheminement bien structuré

Ses projets s'harmonisent à son dynamisme. Il souhaite l'expansion de l'entreprise. Ainsi, il lorgne du côté de l'industrie maritime (bateaux, paquebots, navires-citernes...) pour élargir le bassin de sa clientèle. Il espère un jour accéder à la tête de l'entreprise, mais il devra peut-être le faire avec son jeune frère étudiant en assurance de dommages au cégep. Une éventualité qu'il ne considère pas du tout comme un écueil.

D'une volonté à toute épreuve, le jeune homme aime foncer et ne craint pas d'aller vers les gens. « Je suis dans la parade, je ne la regarde pas passer ». Il incite ceux à la recherche d'un défi emballant de faire comme lui, de découvrir le monde de l'assurance de dommages.



Alexandre Dubois

Il remarque que la Coalition a effectué un gigantesque travail pour ouvrir grandes les portes d'accès à des carrières qui débouchent sur un avenir des plus prometteurs. Suffit d'en posséder le profil, de suivre la formation pertinente et de s'intégrer à son milieu de travail. « Même les personnes timides peuvent trouver leur place dans cette industrie, tellement il y a différents postes à combler ».

De la musique à l'assurance, le bonheur de pouvoir choisir

Branché sur la musique, il se connecte à l'assurance. Étienne Gagnon s'assure ainsi de vivre intensément ses deux passions. La première pour la richesse intérieure et la détente qu'elle lui apporte; la seconde, pour se réaliser dans une carrière professionnelle à la hauteur de ses aspirations.

Agent en assurance de dommages des particuliers chez Desjardins Groupe d'assurances générales, le jeune homme se trouve choyé. « Le boulot que j'ai à 23 ans, beaucoup de monde aimerait l'avoir », affirme-t-il avec conviction au cours d'une entrevue. « Je suis dans mon domaine à 100 pour cent et maintenant que j'ai le pied dedans je vais y rester et regarder vers les échelons plus hauts ».

Étienne admet qu'il s'est inscrit au DEC Conseils en assurance et services financiers notamment en raison de l'excellent taux de placement dans ce domaine.

Il savait aussi que les choix de carrières y sont variés et qu'une fois dans ce milieu, rien n'est figé à vie. « On peut viser d'autres postes plus élevés ou réorienter son cheminement vers une autre des multiples spécialités de cette industrie ».

Son choix de carrière se précise durant sa formation académique. Il avoue qu'il connaissait peu de choses du milieu de l'assurance et s'imaginait que c'était peut-être monotone. « Là, je constate que c'est tout le contraire. Être en contact avec la clientèle c'est captivant ».

Rationnel, il ébauche son projet de carrière de façon assez précise. Il aimerait bien devenir formateur. Ou être parmi les « seniors », ces agents fortement expérimentés vers qui on se tourne pour les dossiers les plus compliqués. Il n'écartera pas les postes de direction. Il entend poursuivre sa formation à l'université pour décrocher un BAC en administration.

Parcours limpide

Étienne raconte s'intéresser à la musique depuis la 5^e année du primaire. Pour lui, c'était donc une suite logique à la fin du secondaire d'opter pour un DEC en musique. Son père, comptable, œuvrant dans le secteur de la finance, l'informe par la suite de la recherche de main-d'œuvre et des choix de carrières en assurance de dommages. Le jeune homme décide de s'inscrire au DEC Conseils en assurance et services financiers.

Il rend hommage à ses professeurs du cégep. Il recommande fortement le DEC. Les enseignants, dit-il, sont excellents et transmettent une image réaliste du domaine de l'assurance. Ce dernier lui semblait compliqué, mais il apprend à décortiquer tout cela durant sa formation, autant au cégep qu'au sein de l'entreprise.



Étienne Gagnon

L'agent en assurance de dommages doit posséder des aptitudes bien définies, dont celle du travail méticuleux. Pour Étienne, la qualité doit prédominer. « L'agent, c'est la façade de l'entreprise. La qualité doit en toute circonstance faire partie de ses pré-occupations ».

Détour de huit ans pour trouver sa vraie carrière

En assurance de dommages comme dans presque tous les autres secteurs d'activités économiques, l'ordinateur constitue un outil de travail devenu incontournable. Mais pas besoin d'être un as des nouvelles technologies de l'information pour prendre plaisir dans sa tâche, selon Karine Laflamme, qui s'est amenée en assurance de dommages après des études en communications et un long détour par le secrétariat.

En effet, elle confie en entrevue qu'après des études en communications au cégep, elle a cherché sa voie pendant huit ans. Son entrée chez béclairdirect comme secrétaire marque la fin de cette période de questionnement. « C'est là que je trouve ma voie, que mon choix devient clair : un contact direct avec la clientèle et un rôle-conseil. » La jeune femme de 27 ans travaille depuis maintenant un an à titre d'agent en assurance de dommages.

Karine raconte qu'elle puise une grande partie de l'information dont elle a besoin dans une banque de données informatiques, mais elle n'est pas plus une mordue de l'ordinateur aujourd'hui qu'elle ne l'était auparavant. L'ordi fait partie de ses outils de travail, mais ce qu'il faut avant tout selon elle, c'est la passion pour le service à la clientèle et le rôle de conseiller.

La qualité d'abord

En gros, son travail consiste à répondre aux appels des assurés, à les conseiller quant aux modifications souhaitées et sur les produits disponibles ainsi qu'à apporter des modifications aux polices d'assurance. Il est primordial d'avoir une bonne capacité d'écoute pour bien comprendre les besoins du client, dit-elle.

Il ne faut surtout pas concevoir le travail de l'agent comme de la vente sous pression, souligne Karine. « Ce qui compte, ce n'est

pas le nombre d'appels reçus ou de produits vendus, c'est la qualité du service ». Et c'est ça qui lui plaît, qui l'a rendue accro à l'assurance de dommages. En passant, le fait aussi que cette industrie offre du travail stimulant, exempt de monotonie et débordant de possibilités d'avancement.

« Il y a tellement de portes ouvertes dans ce milieu que chacun trouve facilement sa place », analyse la jeune femme qui cite son cas en exemple. Elle a obtenu une première promotion dernièrement, après seulement neuf mois de pratique. Elle reçoit cela comme une valorisation et un encouragement à maintenir ses compétences à jour.

La jeune maman apprécie bien le fait également que dans son milieu la conciliation travail-famille n'est pas un concept utopique. Elle parle alors d'une multitude de choix d'horaire et de banques d'heures qui favorisent l'équilibre entre vie familiale et vie professionnelle.



Karine Laflamme

Elle qualifie son environnement de travail de « très humain ». Les gens sont souriants, s'entraident et elle ne sent pas de barrières hiérarchiques au sein du groupe. Elle souligne avoir l'impression de faire partie d'une grande famille. Comblée d'avoir enfin trouvé la voie qu'elle cherchait depuis si longtemps, Karine affirme terminer la journée la tête tranquille et être heureuse de retourner au travail le lendemain.

Du théâtre réalité pour un expert en sinistre indépendant

Détentrice d'un DEC en théâtre-production, Stéphanie Laurin aurait pu se nourrir des applaudissements de la foule après la représentation d'une tragédie sur scène. Elle a préféré orienter sa carrière professionnelle vers la négociation des réclamations des assurés en devenant expert en sinistre indépendant chez IndemniPro.

En fait, après avoir quitté le cégep avec son diplôme en poche, elle a occupé une fonction d'adjointe d'expert en sinistre de façon temporaire. Cela lui a permis de se familiariser avec la vie d'une équipe de professionnels en assurance de dommages, de s'investir et de mieux définir son choix de carrière. Plus mature et confrontée à bien se positionner pour fonder une famille, elle a changé d'orientation en optant alors pour l'assurance de dommages.

Pour elle aujourd'hui : « Le plus gratifiant, c'est quand un client prend la peine de me rappeler pour me remercier, une fois le

dossier clos ». C'est une récompense qui va bien au-delà de la reconnaissance qu'exprime la compagnie d'assurances qui lui a confié le mandat, explique en entrevue la jeune femme de 25 ans.

Stéphanie rencontre les assurés après en avoir reçu le mandat de leurs compagnies d'assurances. Elle fait appel à des évaluateurs et des enquêteurs selon les besoins, détermine les causes du sinistre et suit l'évolution du dossier jusqu'à son règlement.

Un juste équilibre

Comme expert indépendant, son client c'est l'assureur, c'est lui qui paie. Par contre, elle garde toujours à l'esprit que la satisfaction de l'assureur passe aussi par celle de l'assuré. Sinon, ce dernier a le privilège de changer d'assureur ce que ce dernier ne souhaite pas. « Il faut un équilibre intègre entre les deux ».

Empreinte d'humanité, Stéphanie a réalisé que la compassion qu'elle pouvait ressentir pour des victimes de sinistres guidait parfois ses émotions. Il lui arrivait au début de se réveiller en pleine nuit et de repasser dans sa tête un dossier analysé durant la journée. « Je continue de venir en aide aux gens, mais j'ai appris à ériger une barrière entre ma vie professionnelle et ma vie personnelle ».

Sa profession comble ses rêves, d'autant plus dit-elle, que si elle le désire elle peut demeurer expert en sinistre toute sa vie bien que l'assurance de dommages lui offre beaucoup de possibilités. « Certains le font et on les qualifie de seniors; ils sont très appréciés par les juniors ». Les premiers détiennent une foule d'informations glanées au fil de leur expérience et acceptent volontiers d'en faire bénéficier les seconds.

Chose certaine, elle entend poursuivre sur les traces de son père, également dans ce



Stéphanie Laurin

Formation dynamique et conforme à la réalité

Catherine Mathieu conserve un excellent souvenir de sa période de formation d'AEC en assurance de dommages. Elle qualifie l'enseignement de dynamique et fidèle à la réalité du secteur. « Quand on sort de là nous sommes ferrés et prêts à foncer », affirme-t-elle au cours d'une entrevue.

Autre avantage majeur, remarque-t-elle, une multitude de postes sont disponibles actuellement dans toutes les régions du Québec. « Il y a toujours quelque part des sociétés prêtes à accueillir les nouveaux membres de la profession ». La jeune femme de 24 ans a trouvé son emploi au sein du Groupe Vézina & Ass., une entreprise familiale en assurance de dommages et services financiers.

Elle relate que son travail correspond exactement à ses affinités et qu'elle fait partie d'une équipe solidaire, dans un milieu où la

qualité de vie est exceptionnelle. Son employeur mise sur un service personnalisé et professionnel. Cet objectif s'adapte à merveille à une des aptitudes de Catherine qui, avant de s'inscrire à la formation, travaillait dans un magasin après avoir suivi un cours de vente au détail. « La relation d'affaires avec le client, c'est ce que je trouve le plus intéressant et quand à la fin il est satisfait, je trouve cela valorisant ».

Catherine explique que son travail de courtier lui permet de communiquer directement avec les clients pour les informer et les conseiller, ce qu'elle adore. « Je dois répondre à leurs questions, à leurs inquiétudes et dénicher pour eux la meilleure protection au meilleur prix ». Elle avoue que c'est un défi pas toujours facile, car beaucoup d'individus recherchent plutôt un meilleur prix qu'une couverture bien adaptée à leurs besoins.

Y goûter, c'est en faire son choix

Son travail lui procure beaucoup de satisfaction professionnelle. À tel point qu'elle entend profiter au maximum des perspectives d'avenir dans le courtage et d'y acquérir une solide expérience, notamment dans le secteur de l'assurance des entreprises pour aller plus loin. Jusqu'où? « Mes possibilités de carrière sont fabuleuses et c'est une spécialité où on peut aller loin quand on veut. Éventuellement, j'aimerais bien devenir formatrice dans le domaine de l'assurance de dommages ».

En attendant d'en arriver là, Catherine recommande aux jeunes de prendre de l'information sur les différentes professions en assurance de dommages et des profils recherchés pour chacune. « N'hésitez pas à profiter des stages en entreprise pour aller constater sur place en quoi consiste le



Catherine Mathieu

travail. C'est la meilleure façon de faire tomber les tabous qui peuvent encore exister », leur dit-elle.

Un travail comme le sien exige un profil avec des atouts comme, entre autres, des aptitudes à servir la clientèle, de la curiosité, de la patience, de la facilité d'expression et bien sûr de l'entregent.

Un ordinateur ne vaut pas une équipe de collègues

« Un ordinateur, ça ne répond pas. En assurance de dommages, je suis entouré d'une équipe de collègues toujours disposés à me répondre et je me sens à l'aise de leur demander de l'aide si j'en ai besoin ». Voilà pourquoi Nicolas Onethasombath a délaissé son emploi en informatique pour bifurquer vers l'assurance de dommages.

Expert en sinistre à une succursale de La Capitale assurances générales, Nicolas occupe depuis quelques mois un poste de formateur par intérim. Il est servi à souhait. En donnant de la formation aux nouveaux, pas de doute, la parole se trouve au cœur de sa tâche. Prenant plaisir à transmettre ses connaissances et à apprendre, il se voit plus comme un mentor qu'un pédagogue. De toute façon soumet-il, le partage de l'expérience fait partie des traditions dans ce milieu. « Ici l'esprit d'équipe, c'est très fort ».

Le jeune expert en sinistre aime le contact humain et parler avec les gens. Cet altruisme l'amène à mieux comprendre les autres. « Ce n'est pas l'un pour un assuré de présenter une réclamation. S'il prend la peine de me dire merci, c'est qu'il est satisfait de la façon dont je le traite et je trouve ça très gratifiant ».

Pas de routine

La routine ne fait pas partie de la vie professionnelle de l'expert en sinistre, précise Nicolas. Chaque cas est différent comme le sont les gens et les dossiers d'incendies, de vols, d'accidents et autres événements tragiques. Ainsi, il apprend tous les jours et c'est au quotidien que son apprentissage bonifie son cheminement de carrière.

Nicolas avoue qu'en arrivant au cégep, il croyait que le DEC Conseils en assurance

et services financiers déboucherait sur un travail de bureau. Un stage en entreprise lui a révélé tout le contraire et l'a conforté dans son choix d'expert en sinistre. Il ne le cache pas, il nage dans le bonheur.

À 28 ans, il voit son avenir avec optimisme et se dit content tous les jours d'entrer au travail, bien que parfois il sait qu'il fera face à une grosse journée. Il se félicite de ne pas avoir écouté les jeunes de son âge qui l'imaginait avec une valise allant d'une maison à l'autre, quand il leur faisait part de son choix de carrière. « Par chance, j'ai eu un support inconditionnel de ma famille ».

D'ailleurs, il encourage les chercheurs d'emploi ou de choix de carrière à ne pas se laisser influencer par de fausses perceptions touchant l'industrie de l'assurance de dommages. Nicolas leur conseille fortement



Nicolas Onethasombath

de poser des questions et de participer aux stages en entreprises « pour constater qu'il y a plein de débouchés dans ce monde dynamique. Pour ceux qui ont le goût d'aider les gens et d'aller loin dans leur enrichissement professionnel, tout en profitant d'excellentes conditions d'emploi, l'assurance de dommages est un excellent choix ».

Passion du travail et joie de vivre en cohabitation

« Je ne veux pas être un joueur de 4^e trio, mais de 1^{er} trio », déclare en entrevue, Jean-Philippe Pinsonneault. Souscripteur remarquable et sportif inconditionnel, le jeune homme de 24 ans fait sien l'adage « un esprit sain dans un corps sain ». Il peut à la fois performer dans sa profession et briller dans ses loisirs, dont la pratique du hockey.

Souscripteur chez Intact Assurance (le nouveau nom pour ING Assurance), Jean-Philippe mise sur l'assurance de dommages pour réaliser son plan de carrière. Il a commencé comme souscripteur à l'assurance des particuliers au bureau de Québec. Il poursuit sa progression, depuis quelques mois au siège social à Saint-Hyacinthe, en occupant un poste de souscripteur à l'assurance des entreprises.

Ce cheminement concorde fort bien avec ses ambitions. « Je veux comprendre toutes

les facettes de ma spécialisation, car j'espère plus tard jouer un rôle au niveau de la direction ». Il admet mettre la barre haute, mais se dit convaincu qu'il saura relever les défis que lui propose l'assurance de dommages pour atteindre son but.

Avide d'en savoir toujours plus, il suit les cours de l'Institut d'assurance du Canada pour obtenir le titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA). Généreux, il consacre bénévolement de son temps à l'Association de la relève en assurance du Québec (LARAQ).

Milieu animé

Espiègle, Jean-Philippe ne dissimule pas son penchant pour l'humour et son envie de bouger. Si bien que dans son entourage on s'est parfois montré surpris de son choix de carrière. Quelle erreur, selon lui, que de se fier à ceux qui peuvent croire que le monde

de l'assurance est sans vie. D'ailleurs, son bonheur éveille l'intérêt de certains de ses amis qui se disent maintenant, que si c'est bon pour lui, ça devrait l'être aussi pour eux.

Il décrit son environnement de travail comme étant un beau mélange d'individus de tous âges. Les plus âgés sont toujours prêts à partager leur expérience professionnelle avec les plus jeunes, porteurs de nouvelles idées. « Venez voir comment ça se passe dans ce milieu », dit-il aux étudiants, à la recherche d'une carrière stimulante et prometteuse.

Jean-Philippe a vécu cette expérience grâce à un emploi à temps partiel durant les deux dernières années de son DEC Conseils en assurance et services financiers. Il a alors identifié clairement ce qu'il recherchait comme boulot et décroché son contrat d'embauche avant la fin des cours. « C'est la bonne porte d'entrée, j'étais prêt ».



Jean-Philippe Pinsonneault

Quand on lui demande, quelles sont les qualités personnelles les plus sollicitées par un travail comme le sien, il n'hésite pas à énumérer d'abord la capacité d'analyse, un bon jugement et l'habileté à négocier. Il ajoute aussi des aptitudes pour les chiffres, un facteur essentiel dans le calcul de la prime selon le risque, ainsi que l'esprit de synthèse et de vulgarisation.

Devenez professionnel en **Assurance de dommages**

Faites carrière en tant qu'agent, courtier, expert en sinistre ou souscripteur

✓ Excellentes perspectives d'emploi
✓ Excellent Service de placement

Prochain groupe débute le **18 janvier 2010**



Collège O'Sullivan
de Montréal



Formation offerte en collaboration avec **Emploi Québec** Montréal

Clièntèle admissible

Être préalablement autorisé par un agent d'Emploi-Québec avant le début de la formation

et :

- Être prestataire de l'assurance-emploi ou l'avoir été au cours des quatre (4) dernières années ou des cinq (5) dernières années pour les prestations de maternité ou parentales
- ou • Être prestataire de l'aide sociale
- ou • Être sans soutien public du revenu.

Le Québec est responsable des mesures actives d'emploi et de certaines fonctions du service national de placement financées par le Compte d'assurance-emploi du Canada.

1191, rue de la Montagne, Montréal
514-866-4622
1-800-621-8055
www.osullivan.edu

ICI tout est possible

Co-operators est un groupe de sociétés canadiennes spécialisées en assurance IARD et de personnes ainsi qu'en services financiers. Nous sommes le 3^e assureur en importance au pays et possédons divers réseaux de distribution au Québec, dont L'Union Canadienne, Compagnie d'assurances, La Compagnie d'assurance générale Co-operators et La Compagnie d'assurance COSECO.

Nous sommes actuellement à la recherche de gens qualifiés pour combler plusieurs postes :

- > Directeur d'agence
- > Conseiller en sécurité financière
- > Représentant en assurance de dommages

Si vous désirez postuler pour l'un ces emplois ou si une carrière chez Co-operators vous intéresse, faites-nous parvenir votre curriculum vitae à :

ressources.humaines@cooperators.ca
www.cooperators.ca

par la poste :
Co-operators
Ressources humaines
2475, boulevard Laurier
Québec QC G1T 1C4

co-opérateurs
Une place de choix™

50^e ANNIVERSAIRE
CHOIX
AU CANADA
2009
REPORT ON BUSINESS



Courtier par accident, mais Prix Marcel-Tassé bien mérité

À bas les tabous si

Quand on pose sa candidature à un concours, c'est dans le but de gagner, mais quand cela arrive et qu'on est choisi parmi 14 candidats, « c'est à la fois surprenant et flatteur » confie en entrevue Audrey Van Houtte-Drapeau, récipiendaire du prestigieux Prix Marcel-Tassé 2009.

Courtier en assurance de dommages, la jeune femme de 26 ans précise que c'est « par accident » qu'elle s'engage dans cette activité économique prometteuse. Des amis qui travaillent dans ce domaine la convainquent, il y a quatre ans, qu'elle possède les qualités requises pour une carrière dans ce secteur. Elle abandonne alors son emploi d'adjointe administrative pour s'inscrire à l'AEC en assurance de dommages, question de voir...

Elle se fait prendre à son propre jeu. « J'étais tellement mordue par la matière que j'ai terminé première de ma classe ». Elle reçoit son diplôme le 17 octobre 2008, une date mémorable pour elle : c'est un vendredi soir et elle amorce sa carrière le lundi matin suivant chez Aon Parizeau, à titre de courtier en assurance de dommages.

Elle analyse que la formation de courtier correspondait beaucoup plus à ses aptitudes en finance, droit et entraide que son emploi en administration. D'ailleurs, les membres du jury ont relevé ces qualités chez la jeune femme en le précisant dans leurs commentaires à l'issue du concours. « Tout portait la gagnante vers l'assurance de dommages : son intérêt pour les détails juridiques, sa facilité de compréhension pour les finances, son empathie et son sens de l'écoute envers la clientèle ».

En assurance pour y rester

Audrey ne pense plus du tout à aller voir dans un autre domaine. Elle raconte, en riant, avoir entendu dire autour d'elle qu'en assurance elle devrait faire du porte-à-porte. Ce n'est tellement pas réaliste qu'elle se dit étonnée qu'une image aussi fautive puisse encore être véhiculée.

Bernard Drouin, vice-président de la ChAD 2008-2009, Audrey Van Houtte-Drapeau, finissante du Cégep du Vieux Montréal, lauréate du Prix Marcel-Tassé 2009 et Maya Raic, présidente-directrice générale de la ChAD

Un autre mythe, celui des longues heures de travail. Elle exerce sa profession 35 heures par semaine et peut généralement profiter d'un horaire variable. « C'est parfait pour une carrière enrichissante et l'épanouissement personnel ».

Son plan de carrière est bien défini. Elle suit le cours pour obtenir son titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA) et participe activement aux activités de l'Association de la relève en assurance du Québec (LARAQ). Elle est également membre de l'Association des femmes d'assurance de Montréal (AFAM). Audrey cible un poste de gestionnaire de compte dans une dizaine d'années, après avoir franchi une à une toutes les étapes pour y arriver.

Le Prix Marcel-Tassé

C'est la 10^e année consécutive que la Chambre de l'assurance de dommages remet le Prix Marcel-Tassé, assorti depuis 2007 d'une bourse de 1000 \$. Cette distinction est allouée au finissant d'un programme d'études collégiales en assurance de dommages s'étant le plus démarqué. Le prix encourage l'excellence et souligne l'esprit d'ouverture de l'organisme envers la relève. Ce trophée veut également honorer M. Marcel Tassé, un homme dévoué et passionné par sa profession. Très actif dans l'industrie et fin pédagogue, il a influencé plusieurs générations de professionnels en assurance de dommages.



Bien chez AXA
un employeur solide

Si vous êtes de ceux qui...

- carburent aux défis stimulants
- rêvent d'élargir leurs horizons
- souhaitent réaliser leurs ambitions...

Votre place est chez AXA !

Nos principaux points d'ancrage
Actuariat, Assurances de personnes, Comptabilité, Finance, Indemnisation, Informatique, Services financiers, Souscription.

Faites carrière chez AXA
Visitez notre site www.axa.ca pour connaître nos nombreuses perspectives de carrière.

Le Groupe AXA est un leader mondial de la protection financière. Il regroupe près de 200 000 collaborateurs et plus de 80 millions de clients à travers le monde. Nos collaborateurs sont fiers, passionnés et ont le goût du dépassement. Chez AXA, tout est mis en œuvre pour que chacun soit heureux et puisse atteindre son plein potentiel.

réinventons / notre métier



Le cégep du Vieux Montréal

L'endroit tout désigné pour suivre une formation dans le domaine de l'assurance !



Attestation d'études collégiales (AEC)

Assurance de dommages

www.cvm.qc.ca/aec ou 514 982-3426

- Moins d'un an d'études
- Quatre types de carrière : agent, courtier, souscripteur ou expert en sinistre
- Taux de réussite de 95 % des finissants à l'examen de l'AMF, qui accorde les permis de pratique
- Taux de placement de 96 % en milieu de travail
- Formation financée par Emploi-Québec ou le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

Formations aussi offertes :

Ateliers préparatoires aux examens de l'Autorité des marchés financiers (AMF) en assurance de dommages des particuliers ou des entreprises www.cvm.qc.ca/ateliers

Cours de perfectionnement pour représentants en assurances et experts en sinistres www.educollege.com

Diplôme d'études collégiales (DEC)

Conseil en assurances et en services financiers, profil Amérique, assurances internationales

www.cvm.qc.ca/conseilassurances ou 514 982-3437, poste 2198

- Formation axée sur la pratique qui mène à plusieurs spécialités : analyste en besoins d'assurances et de sécurité financière, évaluateur de risques (nationaux et internationaux), expert en règlement et suivi des réclamations, expert en sinistre, agent, souscripteur, etc.
- Stage en entreprise, avec possibilité d'un volet international
- Le DEC permet d'accéder rapidement à des postes intéressants et bien rémunérés
- Acquisition de stratégies de vente et développement de l'approche client en français et en anglais



Cégep du Vieux Montréal

BIEN PLUS QUE DE L'ASSURANCE

Tout un univers de possibilités

« La forte croissance des sociétés d'assurance jumelée au départ à la retraite de toute une génération de travailleurs créeront de nombreux postes dans l'industrie de l'assurance et des services financiers au cours des prochaines années. Le défi des employeurs consisteront à bien faire connaître l'industrie aux jeunes et ses possibilités exceptionnelles de carrière », précise Yvon Charest, président et chef de la direction de l'Industrielle Alliance.

Nicole Martineau ajoute que le besoin de relève existe depuis plusieurs années et qu'il continuera. Le taux d'inscriptions aux formations en assurance et services financiers ne suffit pas pour répondre aux besoins. Heureusement, note la directrice, Dotation chez AXA Canada, la Coalition accomplit un travail énorme pour mieux faire connaître l'assurance de dommages et promouvoir les possibilités de carrière dans ce domaine.

Conscients de ce contexte de rareté de candidatures, les employeurs font preuve d'innovation pour susciter l'embauche et retenir leurs employés. « Il n'y a pas de recette miracle, mais une panoplie de stratégies », ajoute en entrevue la spécialiste. Elle parle alors de programme d'intégration personnalisée, d'environnement de travail dynamique, de monitorat, de progression personnelle correspondant au plan de carrière et de bonnes conditions de travail. Un emploi passionnant fidélise l'employé, une particularité répandue dans le monde de l'assurance de dommages.

L'éventail des emplois offerts dépasse d'ailleurs largement le cadre de l'assurance : « Nos gens, affirme Yvon Charest, sont des personnes qui travaillent dans plusieurs disciplines du monde financier avec des outils à la fine pointe de la technologie : informatique, gestion de placements, marketing, administration, comptabilité, actuariat, communications, sans compter la vente où les besoins en main-d'œuvre sont considérables. »

Relève précieuse

Les nouveaux sont reçus à bras ouverts et leur intégration à une équipe d'expérience est très positive. C'est stimulant quand on met ces deux groupes ensemble, car les jeunes découvrent l'assurance de dommages et les autres une nouvelle génération remplie d'espoir dont le profil est différent des précédentes, analyse Nicole Martineau. Le départ de « seniors » à la retraite implique aussi un transfert fondamental de connaissances et d'expertise pour les entreprises, ce qui se réalise dans un environnement favorable à la diversité.

Le besoin naturel de main-d'œuvre encourage des employeurs à faire preuve de prévoyance au lieu d'agir en



David Morin



Yvon Charest



Nicole Martineau

situation d'urgence. C'est ce que retient David Morin de son expérience. Ce dernier est président et coprésident de trois cabinets de courtage, Assurances Morin et Associés, Assurances Lambert Jutras et AssurExperts Racicot Chagnon et Associés.

S'il le faut, dit-il au cours d'une entrevue, il préfère embaucher quelqu'un sans expérience et investir dans sa formation à l'externe et à l'interne. Il explique que c'est facile de donner une bonne formation de base qui permet par la suite à l'individu de choisir parmi différents postes et qu'il « voit cela comme un investissement ».

Voie certaine d'avenir

En fait, les entreprises offrent un milieu de travail qui plaît aux jeunes dynamiques, ambitieux et avides de mandats

complexes. « Les possibilités d'avancement sont grandes, et plusieurs entreprises mettent l'accent sur la mobilité pour permettre aux jeunes de grandir et de se réaliser », ajoute Yvon Charest.

L'assurance de dommages propose des emplois très diversifiés dans un bel environnement de travail composé d'humains et d'outils informatiques. Avantage remarquable, on peut commencer dans un poste et accéder à différentes spécialités en allant chercher la formation et l'expérience requises. « Beaucoup de portes sont ouvertes dans ce domaine pour planifier facilement un cheminement à la mesure de ses ambitions », soumet David Morin.

Carrières emballantes en assurance de dommages

L'assurance de dommages constitue une réalité incontournable de notre économie et est un secteur fertile en emplois professionnels de grande qualité et bien rémunérés.

Or, déplore Gaston Leclerc, président de l'Association québécoise d'information scolaire et professionnelle (AQISEP), les atouts et les choix de carrières dans ce domaine sont souvent mal compris ou tout simplement méconnus.

Gaston Leclerc se montre étonné, au cours d'une entrevue, de constater à quel point certains tabous persistent concernant l'industrie de l'assurance de dommages. Il remarque que les jeunes et leurs parents qualifient trop souvent cette activité économique comme étant *plate* ou la visualisent à travers un individu portant une valise noire et faisant du porte-à-porte...

« Au contraire, c'est un monde dynamique et un secteur qui offre de très belles carrières d'avenir ».

Que l'on soit agent, courtier, souscripteur ou expert en sinistre, le travail est exempt de monotonie puisqu'on transige avec des clients différents dans un marché en constante évolution. Ces professionnels obtiennent dès le départ un salaire intéressant avec de grandes possibilités d'avancement allant jusqu'au travail autonome ou la création de sa propre entreprise.

Devenir un pro

La réussite, bien sûr, passe par le professionnalisme. Pour espérer devenir un pro, explique le président de l'AQISEP, il faut viser la meilleure préparation en comprenant bien la profession dans laquelle on s'engage. Il suggère d'élargir son champ de compétences en ajoutant à sa passion du travail, d'autres aptitudes comme, entre autres, la curiosité, la perspicacité, la vigilance et l'interactivité.

Gaston Leclerc insiste sur l'importance de l'information, de la formation et de la formation continue. Il ne manque jamais, d'ailleurs, de dire à ses membres que « le savoir que l'on ne complète pas chaque jour... diminue tous les jours ».

L'organisme incite ses adhérents à toujours posséder une information de qualité, à jour, complète et fiable pour découvrir et mieux comprendre les industries et les professions méconnues comme l'assurance de dommages. Dans ce dernier cas en particulier, la trousse pédagogique lancée il y a deux ans par la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages, constitue un des outils privilégiés par les membres de l'AQISEP pour démystifier les activités dans ce domaine.

Organisme sans but lucratif, l'AQISEP regroupe plus de 2500 spécialistes des réseaux de l'éducation et de la main-d'œuvre travaillant en information scolaire et professionnelle ainsi qu'en développement de carrière. Un des volets de la mission de l'Association consiste à renseigner les jeunes et les adultes pour les aider à découvrir et à réaliser leur rêve de carrière.



Gaston Leclerc

1820641

À l'écoute de vos aspirations!

OFFREZ-VOUS UNE CARRIÈRE EN ASSURANCE CHEZ DESJARDINS!

Parce que vous êtes unique, le chemin que vous prendrez pour atteindre le succès dans votre carrière le sera aussi.

Desjardins Groupe d'assurances générales vous offre un milieu de travail stimulant qui favorise l'engagement, le développement des compétences ainsi que l'évolution de chacun.

CHEZ NOUS, CHACUN A UN RÔLE À JOUER.

CONSULTEZ NOS OFFRES D'EMPLOI À desjardins.com/emploi

Les professions en assurance de dommages

À bas les tabous!

AGENT EN ASSURANCE DE DOMMAGES

L'agent en assurance de dommages est un professionnel certifié qui travaille pour une compagnie d'assurances. Il conseille l'assuré sur les produits les mieux adaptés à sa situation, fournit les renseignements concernant les risques couverts, conseille le client éventuel sur le choix des protections et conclut les ventes. L'agent travaille habituellement dans un centre d'appels, il doit donc être capable de travailler au téléphone et avec des outils informatiques.

Les principales qualités recherchées pour cette profession sont :

- Aptitudes la vente
- Aptitudes pour le service à la clientèle
- À l'aise de travailler au téléphone
- Bonne connaissance des outils informatiques
- Bonne capacité d'écoute
- Facilité d'expression
- Entregent
- Bon vulgarisateur

COURTIER EN ASSURANCE DE DOMMAGES

Le courtier en assurance de dommages est un professionnel qui peut se spécialiser dans l'assurance des particuliers ou dans l'assurance des entreprises. Il identifie et évalue les risques et les besoins de son client, le conseille sur les produits les mieux adaptés à sa situation et négocie pour lui avec différents assureurs. Entrepreneur, il peut même être propriétaire de son propre cabinet.

Les principales qualités recherchées pour cette profession sont :

- Aptitudes pour la vente
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Esprit d'initiative
- Curiosité intellectuelle
- Esprit d'entrepreneuriat
- Bonne capacité d'écoute
- Grande facilité d'expression

EXPERT EN SINISTRE

L'expert en sinistre est un professionnel certifié qui recueille les déclarations de l'assuré, des tiers parties et des autres personnes impliquées afin d'établir les faits et les circonstances d'un sinistre (incendie, vol, accident ou autre perte matérielle). Il rédige un rapport, évalue les dommages et négocie le règlement du dossier. Il travaille soit pour un cabinet indépendant, soit pour un assureur.

Les principales qualités recherchées pour cette profession sont :

- Grande capacité de vulgarisation
- Bonne habileté d'écoute
- Capacité d'adaptation
- Facilité d'expression
- Empathie
- Contrôle des émotions
- Aptitudes pour la rédaction
- Capacité de négociation

SOUSCRIPTEUR

Le souscripteur analyse les propositions qui sont faites par les courtiers ou les agents et fournit une soumission avec la meilleure protection pour les biens du client. Il analyse les demandes d'assurance qui lui sont soumises en vue d'une nouvelle affaire, d'une modification, d'une annulation ou d'un renouvellement. Il agit également comme personne-ressource auprès des courtiers ou des agents et leur fournit des explications relatives aux garanties, aux produits et à la tarification. Le souscripteur n'est pas en contact direct avec les assurés.

Les principales qualités recherchées pour cette profession sont :

- Curiosité intellectuelle
- Esprit d'analyse
- Esprit de synthèse
- Intérêt pour les chiffres
- Grande volonté d'apprendre
- Bon jugement
- Bonne capacité d'écoute
- Capacité de négociation

PLUS DE
1400 PROS
RECHERCHÉS
CHAQUE ANNÉE

Au Cégep@distance

Uisez un emploi comme
**AGENT, COURTIER
ou EXPERT EN
SINISTRE**

avec l'ÆC en assurance
de dommages des
particuliers

Programme de 7 cours

Étudiez à l'endroit qui vous plaît,
au moment qui vous convient

INSCRIPTION EN TOUT TEMPS

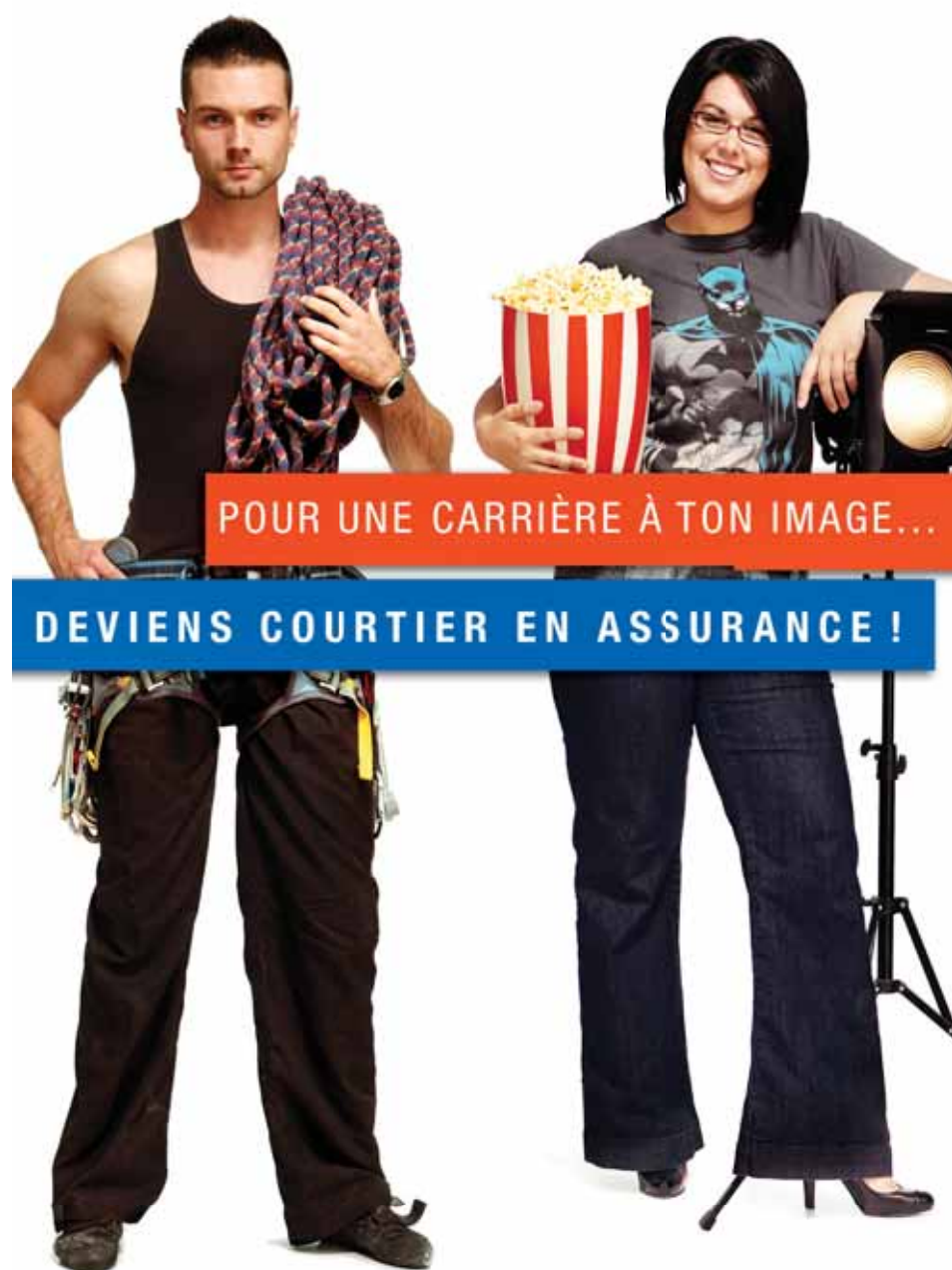
514 864-6464
1 800 665-6400
infoscol@cegepadistance.ca
www.cegepadistance.ca/assurance

ENCADREMENT
PERSONNALISÉ

cégep@distance
PARTOUT AVEC VOUS

Une direction du Collège de Rosemont Mandaté par le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport Québec

COURTIER EN ASSURANCE DE DOMMAGES POUR
Passionnés
SEULEMENT



DEVIENS COURTIER EN ASSURANCE !

www.rccaq.com/section la profession

NOUS RECRUTONS



Formation
rémunérée
en assurances

Coaching
adapté

Équipe
dynamique

Plaisir et
qualité
de vie

Programme de
bonification

Choix d'horaires

Centre
contact client
au centre-ville
de Montréal

LA VOIX DU SUCCÈS !

Vous désirez développer votre plein potentiel dans un emploi stimulant, bien rémunéré, offrant de bonnes perspectives d'avenir ? Voici votre chance !

CONSEILLER EN ASSURANCE DE DOMMAGES - VENTE

Vos aptitudes:

- Autonomie, esprit d'initiative
- Attitude gagnante, dynamisme
- Persuasif, bon communicateur
- Vous parlez couramment le français et l'anglais

Envoyez votre C.V. à :
carrieres@assurances-bnc.ca

**BANQUE
NATIONALE**
ASSURANCES

Mission et rôle de la Coalition

À bas les tabous!

Créée en janvier 2002, la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages a comme mission d'intéresser davantage de candidats aux possibilités de carrière offertes en assurance de dommages et de revaloriser l'image des professionnels qui y œuvrent. Grâce à des contributions volontaires de l'ensemble de l'industrie de l'assurance de dommages, il est possible de faire connaître un milieu qui peut rencontrer vos objectifs et vos aspirations !

Qui en fait partie ?

Toutes les catégories d'employeurs sont membres de la Coalition, que ce soit les assureurs directs et à courtiers, les cabinets de courtage ou d'expertise en règlement de sinistres et la Chambre de l'assurance de dommages. La Coalition compte également sur la participation du Bureau d'assurance du Canada – section Québec, du ministère de l'Éducation, d'Emploi-Québec et des établissements d'enseignement collégial.

Membres du conseil d'administration de la Coalition

Président

Robert LaGarde, représentant la Chambre de l'assurance de dommages

Vice-président

Michel Verreault, représentant les assureurs directs

Administrateurs

Claude Côté, représentant les cabinets d'expertise en règlement de sinistres

Johanne Lamanque, représentant les cabinets de courtage

Ron Pavelack, représentant les assureurs à courtiers

Secrétaire-trésorier

Daniel Demers, provenant du Bureau d'assurance du Canada – section Québec

Membres observateurs

Ugo Ceppi, représentant Emploi-Québec

Cécile Hammond, représentant le ministère de l'Éducation

Carole Lavoie, représentant les établissements d'enseignement collégial

PLUS DE 1400 PROS RECHERCHÉS CHAQUE ANNÉE

Avez-vous le profil d'un Pro ?



Chacun a sa personnalité et l'idéal c'est de trouver la profession qui convient le mieux à la sienne. La Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages propose un nouvel outil sur Internet pour faciliter cette recherche. Il s'agit d'un questionnaire de 34 questions intitulé « Avez-vous le profil d'un pro ? ». Ce questionnaire permet de déterminer si vous avez l'attitude et les aptitudes pour œuvrer dans ce domaine et, si oui, quelle profession correspond le plus à votre profil.

Les jeunes, mais également leurs parents, les adultes en réorientation de carrière et les conseillers en orientation ont intérêt à consulter ce questionnaire en ligne. Robert LaGarde, président de la Coalition, souligne le fait que celui-ci peut constituer également un outil pour les établissements d'enseignement, les agents d'Emploi-Québec et les conseillers en orientation, car ils peuvent l'utiliser pour donner de l'information sur les carrières d'expert en sinistre, de souscripteur, d'agent et de courtier en assurance de dommages.

« Avez-vous le profil d'un pro ? » est accessible sur le site
www.questionnaire.chad.qc.ca

Chez Intact Assurance,

nous croyons que l'assurance de dommages ne s'intéresse pas aux choses, mais aux personnes.

- » Aider nos clients à reprendre le cours normal de leur vie après un accident ou un événement imprévu est notre raison d'être.
- » Vous voulez évoluer au sein d'une entreprise dynamique et novatrice, qui est le leader dans son secteur au Canada ? **Joignez-vous à nous !**

INDEMNISATION – SOUSCRIPTION – ACTUARIAT

et plusieurs autres possibilités d'emploi s'offrent à vous !

En quelques mots, Intact Assurance est :

- une entreprise proactive qui encourage le développement professionnel de ses employés
- un milieu ouvert et stimulant qui offre des aménagements de travail flexible et d'excellentes conditions de travail
- un assureur inspiré par ses clients

Venez faire notre connaissance en visitant intactassurance.com

Nous aimerions vous connaître. Postulez en ligne dès maintenant !

intact
ASSURANCE

Repartez du bon pied

Formation minimale et certification : les étapes

Pour devenir agent, courtier ou expert en sinistre, il y a trois étapes à suivre :

ÉTAPE 1 : FORMATION MINIMALE

Satisfaire à l'un des critères de formation suivants :

- Être inscrit à un programme de formation spécialisé reconnu par l'Autorité des marchés financiers, tel que le diplôme d'études collégiales (DEC) Conseils en assurance et services financiers ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages.
- Détenir un diplôme d'études post-secondaires comprenant au moins 450 heures de formation
- Détenir un diplôme d'études secondaires (DES) ou un niveau d'études équivalent et avoir occupé un emploi à temps plein (dans n'importe quel domaine) pendant au moins trois années.

ÉTAPE 2 : EXAMENS DE L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

- Réussir les examens de l'Autorité des marchés financiers. Il y en a entre trois et neuf selon la discipline ou la catégorie de discipline choisie.
- Pour les candidats qui n'ont pas suivi le DEC en Conseils en assurance et services financiers ou l'AEC en assurance de dommages, il est possible d'acquérir les notions nécessaires à la réussite des examens en commandant les manuels de l'Autorité des marchés financiers, ou en suivant la formation intensive RCCAQ-Courtier 101 pour devenir courtier en assurance des particuliers ou la formation RCCAQ-Courtier 102 pour devenir courtier en assurance des entreprises.

Pour s'inscrire aux examens ou pour commander les manuels

Autorité des marchés financiers
Montréal : 514 395-2263
Québec : 418 525-2263
Sans frais : 1 877 395-2263
www.lautorite.qc.ca

Pour suivre les formations intensives du RCCAQ

Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec
450 674-6258
www.rccaq.com

ÉTAPE 3: STAGE

Vous devrez ensuite effectuer un stage de 45 ou 90 jours (selon la discipline ou la catégorie de discipline choisie).

Une fois les examens réussis et le stage complété, vous obtiendrez le statut de professionnel ainsi que le droit de pratiquer au Québec.

Des professionnels encadrés par la ChAD

Après l'obtention de leur certificat, la pratique professionnelle des agents, des courtiers et des experts en sinistre est encadrée par la Chambre de l'assurance de dommages (ChAD).

Liste des collèges qui offrent une formation en assurance de dommages

DEC CONSEILS EN ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS ET AEC EN ASSURANCE DE DOMMAGES

Cégep de Lévis-Lauzon
www.clevislauzon.qc.ca
418 833-5110

Cégep de Sainte-Foy
www.cegep-ste-foy.qc.ca
418 659-6600

Cégep de Sorel-Tracy
www.cegep-sorel-tracy.qc.ca
450 742-6651

Cégep du Vieux Montréal
www.cvm.qc.ca
514 982-3437

Collège Lasalle (DEC seulement)
www.collegelasalle.com
514 939-2006

Collège Montmorency
www.cmontmorency.qc.ca
450 975-6100

Séminaire de Sherbrooke
www.seminaire-sherbrooke.qc.ca
819 563-2050

AEC EN ASSURANCE DE DOMMAGES (SEULEMENT)

Cégep à distance (cours par correspondance)
www.cegepadistance.qc.ca
514 864-6464

Cégep Beauce-Appalaches (formation interactive sur Internet)
www.cegep-beauce-appalaches.qc.ca
418 228-8896

Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
www.cegepat.qc.ca
819 762-0931

Cégep de Jonquière
www.cjonquiere.qc.ca
418 547-2191

Cégep de l'Outaouais
www.cegepoutaouais.qc.ca
819 770-4012

Cégep de Rimouski
www.cegep-rimouski.qc.ca
418 723-1880

Cégep de Saint-Hyacinthe
www.cegepsth.qc.ca
450 773-6800

Cégep de Saint-Jérôme
www.cegep-st-jerome.qc.ca
450 436-1580

Centre d'études collégiales de Varennes
www.cegep-sorel-tracy.qc.ca
450 929-0852

Centre matapédien d'études collégiales
www.centre-matapedien.qc.ca
418 629-4190

Collège CDI
www.collegecdi.ca
866 789-1904

Collège Édouard-Montpetit
www.college-em.qc.ca
450 679-2631

Collège Lafleche
www.clafleche.qc.ca
819 378-1123

Collège de Valleyfield
www.colval.qc.ca
450 373-9441

Collège O'Sullivan de Montréal
www.osullivan.edu
514 866-4622

Collège O'Sullivan de Québec
www.osullivan-quebec.qc.ca
418 529-3355

Collège régional de Lanaudière
www.collanaud.qc.ca
450 470-0911

Groupe Collégia (formation interactive sur Internet)
www.collegia.qc.ca
418 763-7761

Vanier College (anglais)
www.vaniercollege.qc.ca
514 744-7500

Principaux organismes de l'industrie

Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ)

L'Association des experts en sinistre indépendants du Québec est un organisme visant à maintenir le leadership des experts en sinistre indépendants du Québec en étant leur porte-parole.

Autorité des marchés financiers (Autorité)

L'Autorité des marchés financiers est l'organisme mandaté par le gouvernement du Québec pour encadrer les marchés financiers québécois et prêter assistance aux consommateurs de produits et services financiers.

Sa mission est de veiller à la protection du public en appliquant les lois et règlements qui régissent le secteur financier.
www.lautorite.qc.ca

Bureau d'assurance du Canada (BAC)

Le Bureau d'assurance du Canada, qui regroupe la majorité des assureurs de dommages au Canada, offre différents services aux consommateurs afin de les informer et de les accompagner lors de la souscription de leurs assurances automobile ou habitation ou lors d'un sinistre.
www.bac-quebec.qc.ca

Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

La Chambre de l'assurance de dommages assure la protection du public en matière d'assurance de dommages et d'expertise en règlement de sinistres. Elle veille à la formation continue obligatoire et à la déontologie des 14 000 agents et courtiers en assurance de dommages, ainsi que des experts en sinistre. Elle encadre de façon préventive et discipline la pratique des professionnels œuvrant dans ces domaines.
www.chad.ca

Corporation des assureurs directs de dommages (CADD)

La mission de la Corporation des assureurs directs de dommages est de promouvoir les intérêts de ses membres en les représentant auprès des divers organismes de l'industrie de l'assurance de dommages, des gouvernements et des consommateurs.
www.cadd.ca

Groupement des assureurs automobiles (GAA)

Le Groupement des assureurs automobiles, qui regroupe tous les assureurs autorisés à souscrire de l'assurance automobile au Québec, est responsable d'établir et de maintenir les mécanismes permettant de garantir l'accès à l'assurance automobile, de simplifier et d'accélérer le règlement des sinistres en plus d'en contrôler les coûts.
www.gaa.qc.ca

Institut d'assurance de dommages du Québec (IADQ)

Mis sur pied par l'industrie de l'assurance de dommages et financé par elle, l'Institut d'assurance de dommages du Québec offre de la formation professionnelle à tous ceux qui œuvrent dans ce secteur au Québec. L'IADQ offre deux programmes distincts qui conduisent à l'obtention des titres de Professionnel d'assurance agréé (PAA) et de Fellow Professionnel d'assurance agréé (FPAA), de même que plusieurs cours répondant aux exigences de formation continue obligatoire pour les professionnels.
www.iadq.qc.ca

Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)

Le Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec regroupe la majorité des cabinets de courtage d'assurance et des courtiers du Québec. Il a pour mission de défendre les intérêts économiques de la profession de courtier, d'appuyer ses membres dans l'exercice de leurs fonctions, de promouvoir le caractère distinctif de la profession et de favoriser la cohésion entre les partenaires du réseau.
www.rccaq.com

Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages



CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

999, boul. de Maisonneuve Ouest
bureau 1200, Montréal (QC) H3A 3L4

Téléphone : 514 842-2591

Sans frais : 1 800 361-7288

Télécopie : 514 842-3138

Courriel : coalition@chad.qc.ca

www.prosdelassurance.ca