

Un ordinateur ne vaut pas une équipe de collègues

« Un ordinateur, ça ne répond pas. En assurance de dommages, je suis entouré d'une équipe de collègues toujours disposés à me répondre et je me sens à l'aise de leur demander de l'aide si j'en ai besoin ». Voilà pourquoi Nicolas Onethasombath a délaissé son emploi en informatique pour bifurquer vers l'assurance de dommages.

Expert en sinistre à une succursale de La Capitale assurances générales, Nicolas occupe depuis quelques mois un poste de formateur par intérim. Il est servi à souhait. En donnant de la formation aux nouveaux, pas de doute, la parole se trouve au cœur de sa tâche. Prenant plaisir à transmettre ses connaissances et à apprendre, il se voit plus comme un mentor qu'un pédagogue. De toute façon soumet-il, le partage de l'expérience fait partie des traditions dans ce milieu. « Ici l'esprit d'équipe, c'est très fort ».

Le jeune expert en sinistre aime le contact humain et parler avec les gens. Cet altruisme l'amène à mieux comprendre les autres. « Ce n'est pas l'un pour un assuré de présenter une réclamation. S'il prend la peine de me dire merci, c'est qu'il est satisfait de la façon dont je le traite et je trouve ça très gratifiant ».

Pas de routine

La routine ne fait pas partie de la vie professionnelle de l'expert en sinistre, précise Nicolas. Chaque cas est différent comme le sont les gens et les dossiers d'incendies, de vols, d'accidents et autres événements tragiques. Ainsi, il apprend tous les jours et c'est au quotidien que son apprentissage bonifie son cheminement de carrière.

Nicolas avoue qu'en arrivant au cégep, il croyait que le DEC Conseils en assurance

et services financiers déboucherait sur un travail de bureau. Un stage en entreprise lui a révélé tout le contraire et l'a conforté dans son choix d'expert en sinistre. Il ne le cache pas, il nage dans le bonheur.

À 28 ans, il voit son avenir avec optimisme et se dit content tous les jours d'entrer au travail, bien que parfois il sait qu'il fera face à une grosse journée. Il se félicite de ne pas avoir écouté les jeunes de son âge qui l'imaginaient avec une valise allant d'une maison à l'autre, quand il leur faisait part de son choix de carrière. « Par chance, j'ai eu un support inconditionnel de ma famille ».

D'ailleurs, il encourage les chercheurs d'emploi ou de choix de carrière à ne pas se laisser influencer par de fausses perceptions touchant l'industrie de l'assurance de dommages. Nicolas leur conseille fortement



Nicolas Onethasombath

de poser des questions et de participer aux stages en entreprises « pour constater qu'il y a plein de débouchés dans ce monde dynamique. Pour ceux qui ont le goût d'aider les gens et d'aller loin dans leur enrichissement professionnel, tout en profitant d'excellentes conditions d'emploi, l'assurance de dommages est un excellent choix ».