

## **COMITÉ DE DISCIPLINE**

### **Chambre de l'assurance de dommages**

**Audition du 25 mai, des 28 et 29 juin et du 8 septembre 2011**

(aux bureaux de la Chambre de l'assurance de dommages, sis au 999, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 1200, Montréal)

**Président:**

**M<sup>e</sup> Patrick de Niverville**

**Membres :**

**M<sup>me</sup> France Laflèche, C.d'A.A., courtier en assurance de dommages**

**M. Daniel Puzé, courtier en assurance de dommages**

**Procureur du syndic :**

**M<sup>e</sup> Claude G. Leduc**

**Procureur de l'intimé :**

**M<sup>e</sup> Richard Masson**

---

## **RÔLE**

**9h30**

**Syndic de la Chambre de l'assurance de dommages**

c.

**Normand Bédard, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages**

N<sup>o</sup>: 101863

Plainte n<sup>o</sup> 2007-10-05 (C)

(Suite de l'audition de la plainte)

### **Nature de la plainte :**

- 1 chef pour avoir fait défaut d'exécuter avec transparence le mandat accepté (*article 25 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 2 chefs pour avoir fait défaut de rendre compte de l'exécution du mandat (*article 37(4) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut de donner à l'assureur les renseignements qu'il est d'usage de lui fournir (*article 29 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut de recueillir les renseignements nécessaires lui permettant d'identifier les besoins de l'assuré (*article 27 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 2 chefs pour avoir exercé ses activités de façon négligente (*article 37(1) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut de prendre les moyens requis pour que la garantie offerte réponde aux besoins de l'assuré (*article 39 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut d'agir en conseiller consciencieux (*article 37(6) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);

- 1 chef pour avoir manqué de compétence et de professionnalisme (*article 16 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers*);
- 1 chef pour avoir fait une déclaration fausse, trompeuse ou susceptible d'induire en erreur (*article 37(7) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut de respecter le secret de tous renseignements personnels qu'il obtient sur un client et de les utiliser aux fins pour lesquelles il les obtient (*article 23 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 3 chefs pour avoir participé à la confection ou à la conservation d'une preuve ou d'un document le sachant faux (*article 37(9) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le Secrétaire du comité de discipline au (514) 842-2591 ou 1 800 361-7288**