

## **COMITÉ DE DISCIPLINE**

### **Chambre de l'assurance de dommages**

#### **Audition du 28 janvier 2010**

(aux bureaux de la Chambre de l'assurance de dommages, sis au 999, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 1200, Montréal)

**Président:**

**M<sup>e</sup> Patrick de Niverville**

**Membres :**

**M<sup>me</sup> Francine Tousignant, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages**

**M. Benoit Ménard, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages**

**Procureur du syndic :**

**M<sup>e</sup> Claude G. Leduc**

---

## **RÔLE**

### **9h30**

#### **Syndic de la Chambre de l'assurance de dommages**

c.

**Simon Rimock, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages**

N<sup>o</sup>: 128835

Plainte n<sup>o</sup> 2009-11-01(C)

(Audition de la plainte)

#### **Nature de la plainte :**

- 1 chef pour avoir fait défaut de recueillir les renseignements nécessaires lui permettant d'identifier les besoins de l'assuré (*article 27 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers*);
- 2 chefs pour avoir fait défaut, avant la conclusion d'un contrat d'assurance, de décrire le produit proposé au client en relation avec les besoins identifiés et de lui préciser la nature de la garantie offerte (*article 28 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers*);
- 2 chefs pour avoir fait défaut d'agir en conseiller consciencieux (*article 37(6) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir exercé ses activités de façon négligente (*article 37(1) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut de prendre les moyens requis pour que la garantie offerte réponde aux besoins du client (*article 39 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers*);
- 1 chef pour avoir fait défaut de donner suite, dans les plus brefs délais, aux instructions d'un client ou de le prévenir de l'impossibilité de s'y conformer (*article 26 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait des représentations fausses, trompeuses ou susceptibles d'induire en erreur (*article 15 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);

- 1 chef pour avoir eu une tenue de dossier non conforme à la réglementation (*article 21 du Règlement sur le cabinet, le représentant autonome et la société autonome (Règlement n° 9)*);

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le Secrétaire du comité de discipline au (514) 842-2591 ou 1 800 361-7288**