

**COMITÉ DE DISCIPLINE**

**Chambre de l'assurance de dommages**

**Audition du 7 septembre 2010**

*(aux bureaux de la Chambre de l'assurance de dommages, sis au 999, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 1200, Montréal)*

**Président:**

**M<sup>e</sup> Patrick de Niverville**

**Membres :**

**M. Marc-Henri Germain, C.d'A.A, A.V.A.,  
courtier en assurance de dommages**

**M. Luc Bellefeuille, C.d'A.A, courtier en  
assurance de dommages**

**Procureur du syndic :**

**M<sup>e</sup> Claude G. Leduc**

**Procureur de l'intimée :**

**M<sup>e</sup> Jean-Paul Morin**

---

**RÔLE**

**9h30**

**Syndic de la Chambre de  
l'assurance de dommages**

**c.**

**Huguette Smith, C.d'A.Ass.,  
courtier en assurance de dommages**

N<sup>o</sup>: 124864

Plainte n<sup>o</sup> 2010-03-01(C)

*(Audition de la plainte)*

**Nature de la plainte :**

- 1 chef pour avoir fait défaut de rendre compte de l'exécution du mandat (*article 37(4) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut de recueillir personnellement les renseignements lui permettant d'identifier les besoins de l'assuré (*article 16 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers*);
- 1 chef pour avoir fait défaut d'agir en conseiller consciencieux (*article 37(6) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le Secrétaire du comité de discipline au (514) 842-2591 ou 1 800 361-7288**