

## **COMITÉ DE DISCIPLINE**

### **Chambre de l'assurance de dommages**

#### **Audition du 15 septembre 2010**

(aux bureaux de la Chambre de l'assurance de dommages, sis au 999, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 1200, Montréal)

**Président-suppléant:**

**M<sup>e</sup> Daniel M. Fabien**

**Membres :**

**M<sup>me</sup> Francine Tousignant, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages**

**M. Ian Cytrynbaum, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages**

**Procureur du syndic :**

**M<sup>e</sup> Jean-Pierre Morin**

---

## **RÔLE**

### **9h30**

#### **Syndic de la Chambre de l'assurance de dommages**

c.

**Anly Charles,**  
**courtier en assurance de dommages,**

N<sup>o</sup>: 151263

Plainte n<sup>o</sup> 2010-05-01(C)

(Audition de la plainte)

#### **Nature de la plainte :**

- 5 chefs pour avoir fait défaut de recueillir personnellement les renseignements nécessaires lui permettant d'identifier les besoins de l'assuré (*article 27 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers*);
- 2 chefs pour avoir exercé ses activités avec des personnes qui ne sont pas autorisées à exercer de telles activités par la loi ou ses règlements ou utiliser leurs services pour ce faire (*article 37(12) du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut de donner suite, dans les plus brefs délais, aux instructions d'un client ou de le prévenir de l'impossibilité de s'y conformer (*article 26 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir fait défaut d'avoir une conduite empreinte d'objectivité, de discrétion, de modération et de dignité (*article 14 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir abusé de la bonne foi d'un assureur ou avoir usé de procédés déloyaux à son égard (*article 27 du Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir eu une tenue de dossier non conforme à la réglementation (*article 21 du Règlement sur le cabinet, le représentant autonome et la société autonome (n<sup>o</sup> 9)*);

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le Secrétaire du comité de discipline au (514) 842-2591 ou 1 800 361-7288**